



Novartis Biociências S.A.

Matriz: Av. Prof. Vicente Rao, 90.

Prédio 121 - 2º andar

04706-900 São Paulo, SP.

CNPJ/MF: 56.994.502/0001-30

IE: 100.054.421.114

São Paulo, 23 de Abril de 2014.

ASSUNTO: Comunicado referente ao produto RITALINA 10MG 20 CP

Prezado Senhor (a),

NOVARTIS BIOCIEÊNCIAS S/A, vem respeitosamente informar que, após análises realizadas por nosso departamento de suprimento não teremos condições de disponibilizar o produto acima mencionado.

Gostaríamos de informar que o medicamento **RITALINA 10MG 20 CP** enfrenta atualmente um período temporário de desabastecimento no mercado brasileiro e que, portanto, a Novartis está impossibilitada de proceder com a entrega do medicamento.

Estamos cientes da urgência deste fornecimento e concentrando nossos esforços para solucionar a situação o mais breve possível, para que os pacientes brasileiros possam dar continuidade a seus tratamentos.

Infelizmente, não temos previsão quanto à regularização do produto.

Lamentamos os transtornos causados e nos colocamos à disposição em caso de dúvida.

Com protestos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,
Novartis Biociências S/A.