

OXY ISS CANCELAMENTO DA NFS-E

CANCELAMENTO DE NFS-e (“DENTRO DO PRAZO”)

- O prazo para o cancelamento da NFS-e é **até o dia 05 do mês seguinte** a data de sua competência.
- Fora deste prazo, basta acessar o manual – Cancelamento de Nota através de protocolo administrativo.
- Assim que o prestador do serviço realizar o pedido de cancelamento da NFS-e pelo sistema, automaticamente o tomador será notificado via e-mail e assim que o tomador aprovar o cancelamento, os fiscais de tributo do município serão notificados para o deferimento ou indeferimento do pedido.
- Para solicitar o cancelamento da NFS-e pelo sistema o usuário deverá seguir o passo a passo do presente manual.

Acesse o link: <https://ibipora.oxy.elotech.com.br/iss/home>

1. Clique na opção “CLIQUE AQUI PARA FAZER O LOGIN” conforme indicado pela seta abaixo:



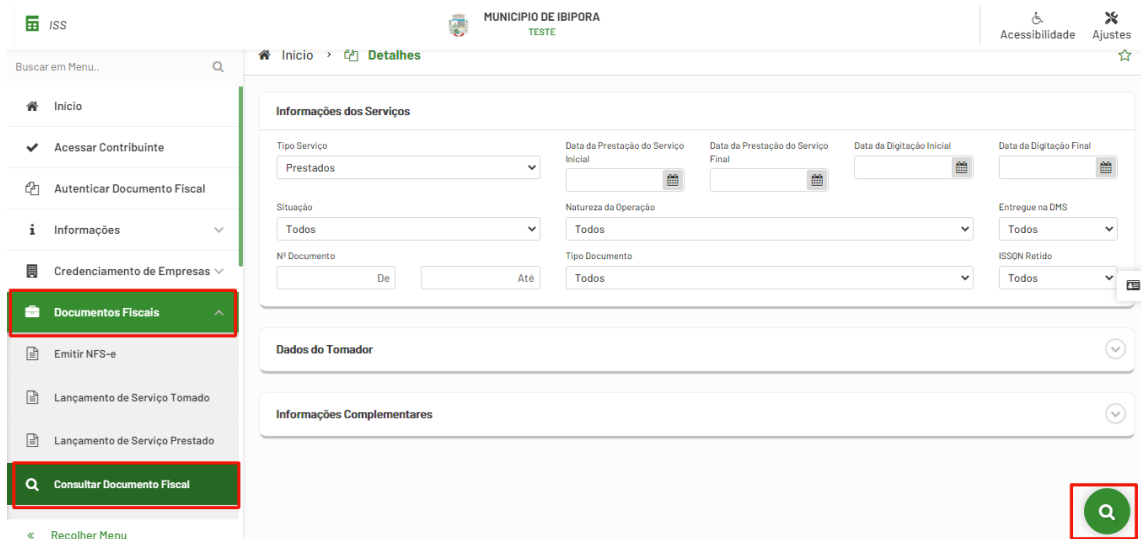
2. O usuário deverá digitar o CPF (sem traço e pontos) e digitar a senha cadastrada.

2.1 Caso tenha esquecido a senha o usuário deverá clicar na opção “ESQUECEU SUA SENHA” e automaticamente o sistema irá enviar as informações para o e-mail cadastrado.

3. Ao acessar o sistema o usuário deverá expandir a caixa de menus, clicando no símbolo representado por duas setas à direita “>>” localizado no canto inferior esquerdo da tela conforme indicado pela seta abaixo.



4. Na barra de menus clique na opção “DOCUMENTOS FISCAIS” após clique em “CONSULTAR DOCUMENTO FISCAL”.



5. O Usuário poderá consultar todas as notas que foram emitidas clicando no ícone representado pelo símbolo de uma “LUPA”.

5.1 Caso queira selecionar uma NFE-e específica, o usuário deverá digitar o número da nota no campo “Nº DOCUMENTO” “DE” “ATÉ” em seguida clicar no ícone LUPA.

ISS

MUNICÍPIO DE IBIPORA
RODOPRÍNCIPE TRANSPORTADORA LTDA

Acessibilidade Ajustes

Buscar em Menu...

Início > Consultar Documento Fiscal

Informações dos Serviços

Tipo Serviço: Prestados Data de Emissão Inicial: Data de Emissão Final:

Situação: Todos Natureza da Operação: Todos Entregue na DMS: Todos

Nº Documento: [] [] Tipo Documento: Todos

Dados do Tomador

Informações Complementares

Recolher Menu

→ 🔍

6. Ao localizar o documento fiscal o usuário poderá visualiza-lo clicando no ícone em formato de “OLHO” conforme indicado pela seta vermelha abaixo.

ISS

MUNICÍPIO DE IBIPORA
CTVA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA

Acessibilidade Ajustes

Início > Consultar Documento Fiscal > Detalhes

Resultado da Pesquisa de Documentos Fiscais

	Nº Doc	Nº RPS	Tipo Doc	Data Emissão	Situação	CNPJ/CPF	Razão Social/Nome	Valor Doc	Valor ISS	ISS Retido	
	22		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	04/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,83	14	Não	🔍
	32		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	04/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,45	15	Não	🔍
	33		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	04/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,26	17	Não	🔍
	34		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	04/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,69	19	Não	🔍
	40		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	09/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,29	19	Não	🔍
	42		NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)	09/08/2010	EMITIDA	015060	LOGISTICA ARMAZENAGEM E PORTES LTDA	1,78	41	14	🔍

7. Uma nova tela será apresentada com os dados da NFS-e se os dados estiverem corretos o usuário deverá clicar na opção “CANCELAR”

7.1 caso o usuário queira visualizar a nota para verificar os dados, basta clicar na opção VISUALIZAR.

ENVIAR VISUALIZAR EDITAR EXCLUIR CARTA DE CORREÇÃO CANCELAR SUBSTITUIR BAIXAR XML RECIBO DE RETENÇÃO

Resumo da NFSe

Número Nota: 1 Data Emissão: 13/06/20

Tipo Documento: NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA)

Prestador: 01.890.6 -51 -I TRANSPORTADORA LTDA Tomador: 75.1 /0005-29 - TEREZINHA LTDA AÇUCAR SANTA

Valores Totais

Base de Cálculo do ISS:		R\$ 5.197,25
Total Descontos:	R\$ 0,00	Valor dos Impostos: R\$ 155,92
% Deduções:	0 %	Valor Líquido: R\$ 5.041,33
Total Deduções:	R\$ 0,00	Total da Nota Fiscal: R\$ 5.197,25

8. Selecione o tipo de cancelamento, justifique o cancelamento e informe o nº da nota fiscal que irá substituir a que será cancelada e em seguida clique no ícone de confirmação conforme indicado na seta abaixo.

ISS

MUNICÍPIO DE IBIPORA
CTVA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA.

Nº Nota Fiscal : 22 Nº RPS : Sem RPS Data de Emissão : 04/08/2010

CNPJ (Prestador) : 01.5 Razão Social (Prestador) : ENAGEM E TRANSPORTES LTDA

CNPJ (Tomador) : 47.180.62 Razão Social (Tomador) : NCES INDUSTRIAL LTDA

Situação : EMITIDA Tipo Documento : NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRONICA)

Valor do Documento : 2.81 Valor ISS : 57, ISS Retido : Não

Solicitação de Cancelamento

Tipo de Cancelamento

- Erro na emissão
- Serviço não prestado
- Duplicidade na nota

4000

Confirmar

9. Consulte a aprovação ou rejeição do pedido de cancelamento, conforme imagem abaixo.

9.1 – Clique em >> DOCUMENTOS FISCAIS >> SOLICITAÇÕES DE CANCELAMENTO >> NOTAS PRESTADAS, clique no 'olho' e verifique se sua solicitação foi APROVADA.

ISS

MUNICÍPIO DE IBIPORA
TESTE

Buscar em Menu...

Data Inicial Data Final Status: Todos PESQUISAR

Notas Tomadas (0) **Notas Prestadas (30)**

Solicitante	Usuário	Nº Nota Fiscal	Data	Status	
TESTE		28	05/08/2024	Rejeitado	
TESTE		19	24/08/2024	Rejeitado	
TESTE		28	05/08/2024	Rejeitado	
TESTE		19	24/08/2024	Rejeitado	
TESTE	MASTER - MASTER	3	21/08/2024	Aguardando Prestador	
TESTE	MASTER - MASTER	31	22/08/2024	Autorização	
TESTE	MASTER - MASTER	34	18/10/2024	Autorização	
TESTE		33	18/10/2024	Rejeitado	
TESTE		35	30/04/2025	Rejeitado	
TESTE		35	30/04/2025	Autorização	

MOstrar 20 ITENS

ISS

MUNICÍPIO DE IBIPORA
TESTE

Buscar em Menu...

Inicio > **Detalhes**

Nº Nota Fiscal : 35 Nº RPS : Sem RPS Data da Prestação do Serviço : 13/11/2024

CNPJ (Prestador) : 01.613.785/0001-60

CPF (Tomador) : 772.782.128-47

Situação : CANCELADA

Valor do Documento : 200,00

ISS Retido : Não

Status Solicitação de Cancelamento: AUTORIZADO

Aprovado.

9.2 – Se REJEITADA, verifique o motivo e faça nova solicitação, conforme imagem abaixo.

The screenshot displays a web application interface for managing fiscal documents. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Informações', 'Credenciamento de Empresas', 'Documentos Fiscais' (highlighted in green), 'Emitir NFS-e', 'Lançamento de Serviço Tomado', 'Lançamento de Serviço Prestado', 'Consultar Documento Fiscal', 'Carta de Correção', and 'Solicitações de Cancelamento' (highlighted in green). The main content area is divided into two sections. The top section contains a table with document details: 'Situação : EMITIDA', 'Tipo Documento : NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRONICA)', 'Valor do Documento : 161,98', 'Valor ISS : 3,24', and 'ISS Retido : Não'. The bottom section is titled 'Status Solicitação de Cancelamento: REJEITADO' and contains a text box with the message: 'Rejeitado. Realizar nova solicitação de cancelamento, informando o MOTIVO do cancelamento e o NÚMERO da nota fiscal substituta.' At the bottom right of the interface are three circular navigation buttons: a checkmark, an 'x', and a back arrow.

Situação : EMITIDA	Tipo Documento : NFS-e (NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRONICA)
Valor do Documento : 161,98	Valor ISS : 3,24
ISS Retido : Não	

Status Solicitação de Cancelamento: REJEITADO

Rejeitado. Realizar nova solicitação de cancelamento, informando o MOTIVO do cancelamento e o NÚMERO da nota fiscal substituta.

OBSERVAÇÃO

OBSERVAÇÃO: Se ao confirmar a solicitação de cancelamento da NFS-e aparecer um comando dizendo que “não é possível cancelar a nota, pois existe uma DECLARAÇÃO MENSAL DE SERVIÇO (DMS) enviada”, o usuário deverá cancelar essa (DMS) utilizando manual de CANCELAMENTO DE DMS.