



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE IBIPORÃ

Estado do Paraná

Página n.º 8/10

ANEXO I PASSO A PASSO PARA ABERTURA DE PROTOCOLOS EXTERNOS

1. O munícipe deverá acessar o site do município e área de **ACESSO RÁPIDO**, clicar no item **PROTOCOLO ONLINE**.

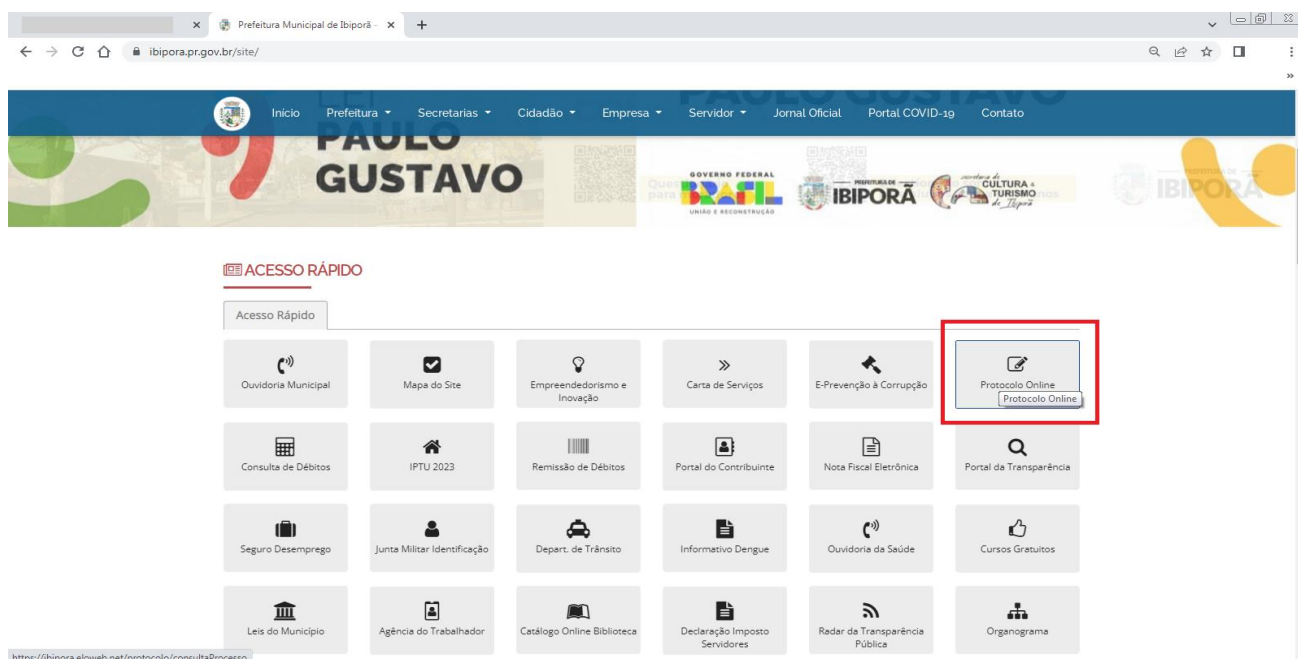


Figura 1: TELA INICIAL SITE PMI

2. Será aberta a janela de consulta de protocolos já existentes, sendo assim, o munícipe deverá clicar no item abertura de processos, conforme destacado na imagem a seguir:

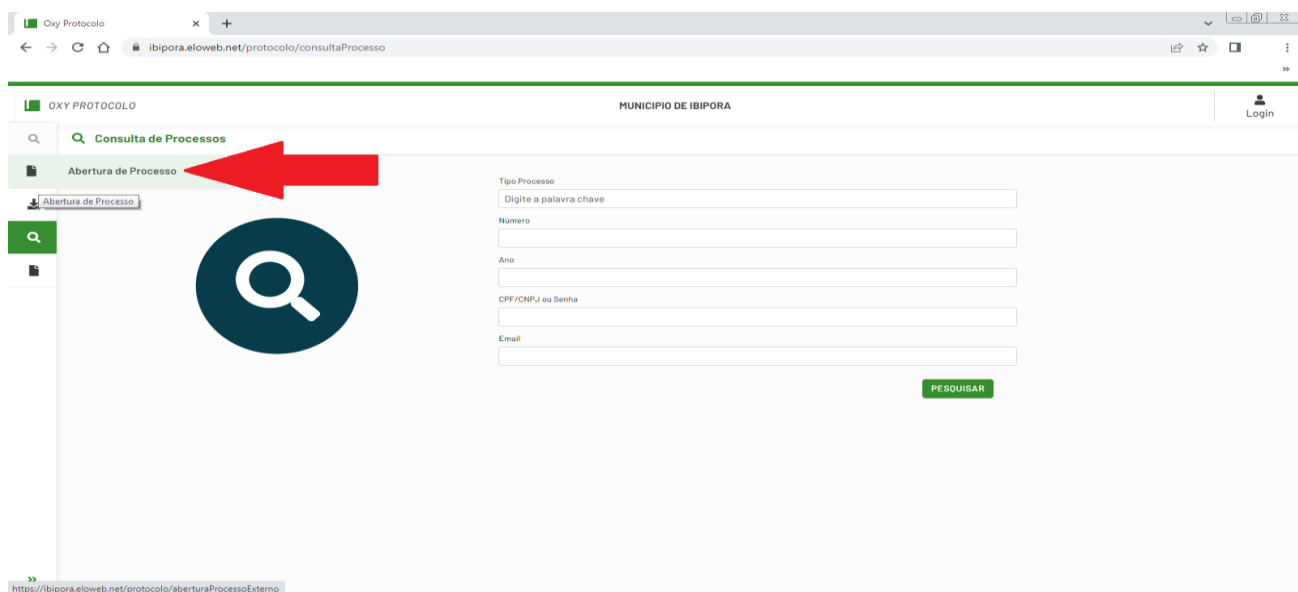


Figura 2: TELA INICIAL PARA ABERTURA DE PROCESSOS



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE IBIPORÃ

Estado do Paraná

Página n.º 9/10

3. Ao realizar o passo anterior, o sistema abrirá a tela onde deverão ser preenchidos os dados do requerente. Caso o processo seja de caráter sigiloso o requerente **DEVERÁ CLICAR EM DADOS SIGILOSOS**. O requerente poderá escolher a opção **ANÔNIMA**, caso não queira se identificar, neste caso o preenchimento de dados pessoais não são obrigatórios. Em seguida clicar no botão “próximo”, para avançar.

Figura 3: TELA DE PREENCHIMENTO DE DADOS PESSOAIS

4. Após efetuar o preenchimento da tela anterior, o requerente deve inserir informações de seu requerimento. Isso envolve a escolha do tipo de processo e do assunto, bem como a obrigação de anexar os documentos exigidos pela secretaria, conforme a especificidade de cada processo. Após isso, clique em 'próximo'. É importante destacar que o **TIPO do processo** se refere ao órgão da administração para o qual o processo será encaminhado, como '**GERAL – PREFEITURA**', '**SAMAE**' e '**IBIPREV**'

Figura 4: PREENCHIMENTO INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE IBIPORÃ

Estado do Paraná

Página n.º 10/10

5. Neste ponto, o solicitante deve revisar os dados preenchidos. Se estiverem corretos, ele deve clicar em **'concluir'** para gerar o protocolo. O sistema automaticamente emitirá um comprovante contendo o número do protocolo e a descrição da solicitação.

Oxy Protocolo

ibipora.eloweb.net/protocolo/aberturaProcessoExterno

MUNICIPIO DE IBIPORA

Abertura de Processos

Orientações
Nota sobre a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD Conforme Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Informamos: Os usuários do Oxy Protocolo devem autorizar as informações coletadas na abertura do processo online serão utilizadas exclusivamente para o cadastro e identificação do usuário dos serviços oferecidos pelo Município de Ibiporã. Cada órgão da Administração Municipal é responsável pelos dados coletados para atendimento aos seus serviços. Os dados pessoais coletados podem incluir: Nome; Data de nascimento; CPF; Sexo; Endereço completo; Telefone celular; Endereço IP.

Informações Pessoa Abertura Processo Resumo

Dados Pessoais

Requerente: REQUERENTE DA SILVA CNPJ / CPF: Data de Nascimento: Sexo:
Escolaridade: Telefone: (11) 1111-1111 Email: REQUERENTE@GMAIL.COM
CEP: 8620000 Logradouro: A Número: A Complemento: A
Bairro: A Cidade: A UF: A

Dados Processo

Assunto: 86 - SAAMA - PODA/CORTE DE ÁRVORE Complemento: Previsão Conclusão (dias):
Requerimento: CORTE DE ÁRVORE NA RUA X. Observação:
Zona: Quadra: Lote: Cadastro:

ANTERIOR CONCLUIR

Figura 5: FINALIZAÇÃO DO PROTOCOLO